

Términos del servicio

Aplians Fish

Versión 1.2. - Junio 23 de 2023

Partes

Los términos expresados en este contrato constituyen las condiciones de uso y privacidad para todos los servicios prestados en la actualidad y los añadidos en el futuro por Aplians Fish en su plataforma, ya sea aplicaciones móviles o de computador, sitio web y / o APIs. El usuario acepta, al momento de empezar a utilizar el servicio, respetar todas las condiciones impuestas por este contrato.

Definiciones

Las definiciones que se mencionan a continuación tendrán el siguiente significado:

- El término "contrato" o "acuerdo" hace referencia a este contrato y a sus Términos y Condiciones.
- El término "leyes aplicables" hace referencia a las leyes que se aplican en Colombia para este tipo de contratos.
- El término "servicio" o "servicios" hace referencia a la aplicación ofrecida por Aplians Fish en su sitio web y en las aplicaciones móviles donde opera. También hace referencia al uso de la página web de Aplians Fish y su centro de soporte aplians.com/ayuda/
- El Término "Aplians Fish", "Sistema Aplians Fish", "Plataforma Aplians Fish", "nosotros", "nuestro(a)" hace referencia a Aplians S.A.S y todos sus asociados.
- El término "Sistema" hace referencia a la plataforma usada por Aplians Fish para prestar su servicio, incluido el software que usa la plataforma y todos sus contenidos.
- El término "Aplicación" hace referencia al software que ofrece Aplians Fish como servicio en su sitio.

- El término "titular de la cuenta" hace referencia a la persona a nombre de quien está la tarjeta de crédito o medio de pago que se usó para registrar la cuenta en Aplians Fish.
- El término "usuario" hace referencia a la persona que visita y usa el sitio web de Aplians Fish y su aplicación, sea o no "titular de cuenta" El término "Plan" hace referencia a las condiciones de uso que tiene un usuario según el pago que haya efectuado.

Términos y condiciones

Aceptación

Al utilizar la plataforma de Aplians Fish, el usuario acepta las disposiciones de este contrato y los términos y condiciones aquí expuestos, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de Aplians Fish. Si el usuario representa una organización, está dando por entendido que la organización acepta ceñirse a este contrato y que tiene las facultades para actuar en nombre de aquella y, por lo tanto, obligarla frente a Aplians Fish y aceptar las obligaciones establecidas en el presente contrato. La aceptación de los presentes términos y condiciones es requisito esencial para el uso de los servicios proporcionados por Aplians Fish.

Capacidad para aceptación de los términos y condiciones

Según la ley colombiana, el usuario que acepte estos términos y condiciones debe tener la capacidad legal para celebrar un contrato de acuerdo con su autonomía de la voluntad y las leyes aplicables. En consecuencia, aquellos que deseen aceptar estos términos y condiciones deben referirse a las disposiciones generales sobre capacidad establecidas en la ley de su país. Al aceptar este acuerdo de términos y condiciones, el usuario reconoce y confirma que tiene pleno conocimiento de si tiene la capacidad legal para celebrar contratos en nombre de la persona designada como Usuario. Quienes sean considerados incapaces absolutos, relativos o parciales, deberán

suscribir este contrato a través de sus representantes, y serán estos últimos considerados responsables de cualquier conducta de sus apoderados.

Registro de Cuentas y Usuarios

Aplians Fish presta un servicio de software al cual se puede acceder de múltiples formas. Los usuarios que accedan a este servicio deberán registrar una cuenta y brindar la información solicitada en los formularios que se habilitan a la hora de registrar una cuenta. Aplians Fish da por entendido que cualquier información ingresada en estos formularios es hecha bajo juramento y, por lo tanto, quien proporcione dicha información exonera a Aplians Fish de poseer información falsa sobre cualquier usuario.

Aplians Fish permite el ingreso de una cantidad de usuarios según el plan que cada titular o usuario de cuenta haya elegido al momento de registrar su cuenta. Aplians Fish no permite, en ninguna circunstancia, que estos usuarios sean distintos de aquellos que el titular de la cuenta haya decidido habilitar como tales para el uso de la plataforma y estos no podrán ser reemplazados por otras personas que conozcan las credenciales para ingresar a la plataforma. De suceder una situación como ésta, Aplians Fish no se hace responsable por el uso pernicioso en contra del titular de la información de la cuenta ni frente al usuario ni frente a terceros.

Descripción del Servicio

El usuario adquiere una licencia no-exclusiva, mundial, temporal e intransferible para usar el sistema Aplians Fish según las condiciones del plan que haya elegido al momento de pagar por el servicio, pero en ningún momento adquiere propiedad sobre la plataforma.

Los derechos morales y patrimoniales de autor sobre las obras de software que componen la plataforma y los Servicios serán de titularidad exclusiva de Aplians Fish y, bajo ninguna interpretación de estos términos de servicio, se entenderán transferidos al usuario, quien expresamente manifiesta que reconoce y acepta esta situación. El servicio de Aplians Fish se

inicia al momento de registrar una cuenta en la plataforma de Aplians Fish, tras haber aceptado las condiciones expresadas en este contrato. El servicio consiste en el uso del software Aplians Fish en Aplicaciones Móviles y todos los servicios disponibles en sitios web asociados, aplicaciones móviles y Api.

El usuario se hace conocedor de los servicios por los que está pagando a la hora de usar alguno de los planes que ofrece Aplians Fish, es decir, que el usuario manifiesta expresamente que conoce las características, alcances y funcionalidades del software cuya autorización de uso adquiere. Aplians Fish no se hará responsable en ningún caso por los errores cometidos por el usuario a la hora de elegir su plan, así como tampoco al momento de digitar o ingresar su información tanto personal como de la operación y marcha de su actividad empresarial ni tampoco de la clasificación que realice de la misma, lo que afectará irremediablemente los resultados arrojados por el Software. En ese sentido, el usuario manifiesta y reconoce que la responsabilidad de la operación es exclusivamente suya y exonera a Aplians Fish de cualquier clase de responsabilidad.

Aplians Fish da por entendido que el titular de la cuenta y los usuarios conocen cualquier cambio que se haga en la configuración de ésta, así como que realizará los cambios que considere pertinentes. Aplians Fish no se responsabilizará por la pérdida de información que ocurra por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero tal y como se explica bajo el título "Operación del Sitio".

Aplians Fish garantiza al Usuario el libre acceso a su plataforma para ver la información allí disponible bajo condiciones normales. Sin embargo, el usuario acepta que existan circunstancias técnicas por las que esta información puede llegar a estar inaccesible de manera temporal y, por lo tanto, exonera a Aplians Fish de cualquier tipo de responsabilidad por este hecho, bajo el entendido de que esto puede obedecer a limitaciones inherentes al estado de la tecnología en la actualidad.

Alcance y nivel de servicio

En condiciones normales, la plataforma de Aplians Fish tiene un "Down Time" de aproximadamente 1%, de modo que la plataforma se encuentra disponible el 99% del tiempo. Aplians Fish adelantará las gestiones que a su juicio estime conducentes, para que la aplicación esté disponible para el usuario, pero no garantiza lo anterior, por cuanto pueden existir eventos como daños en las comunicaciones, actos de terceros, mantenimiento o reestructuración de la aplicación, entre otros, que escapen al control y responsabilidad de Aplians Fish. No obstante, Aplians Fish garantiza a los usuarios que la aplicación estará disponible en circunstancias normales, según lo anunciado, desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a Internet, siempre y cuando el usuario recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor, así como la operación de las tiendas de aplicaciones, lo permitan.

De manera tal que, si no se pudiera acceder por el tipo de conexión o por el deficiente servicio del mencionado proveedor, ello no implica en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio por parte de Aplians Fish.

Aplians Fish efectúa labores de administración, actualización y reestructuración de la aplicación, de tal manera que se reserva el derecho de llevar a cabo las gestiones necesarias, sin previo aviso a los usuarios, de tales actividades. En el caso de grandes actualizaciones, procurará brindar un aviso con la antelación que a su juicio considere conveniente o prudente para evitar incomodidades o eventuales perjuicios en el procesamiento de datos o de información.

Medios de pago

El usuario podrá elegir el plan y periodo de pago al momento de realizar el primer pago. Según el periodo elegido: mensual, semestral o anual, el próximo cobro se realizará el mismo día del mes acordado. El pago de Aplians Fish es anticipado y el usuario acepta que se realicen cobros

recurrentes según los periodos elegidos. En los casos de ventas por internet, se compromete a notificar a Aplians Fish en caso tal de que no quiera que se genere el siguiente cobro, mínimo cinco (5) días hábiles antes de su próxima fecha de cobro. En aquellos casos en los cuales existan propuestas de servicios y/o cotizaciones previamente aceptadas por los usuarios, se aplicarán en su integridad las condiciones que sobre la vigencia y periodos de permanencia mínima allí se establezcan.

Aplians Fish ofrece los medios de pago que se reseñan en su página web. Sin embargo, para acceder a Aplians Fish a través de algunos de estos sistemas de pago, puede ser necesario registrar por parte del titular de la cuenta alguna información, como por ejemplo un número de cuenta o tarjeta de crédito que se encuentre vigente expedida por parte de una entidad financiera, para poder realizar el cobro por los servicios prestado. Aplians Fish no asumirá ninguna clase de retención y el pago deberá ser igual al importe del plan. Si existen retenciones de cualquier tipo estas tendrán que ser asumidas por el usuario.

Aplians Fish asume que el titular de la cuenta es plenamente consciente de la información de la tarjeta de crédito proporcionada durante el proceso de registro. En consecuencia, Aplians Fish no se hace responsable por cualquier uso indebido de tarjetas de crédito utilizadas para crear una cuenta. Se considera uso inadecuado el acto de falsificar o suplantar la identidad del titular de la cuenta.

Aplians Fish, por lo tanto, se abstiene de llevar a cabo la verificación de los datos personales del Usuario para confrontarlos con los registrados en su tarjeta de crédito, de buena fe asume que quien brinde los mismos es su propio titular y, por ello, conoce datos a los que no tiene acceso cualquier persona, además de no tener bases de datos con las cuales confrontar tal información.

No obstante, el usuario autoriza a Aplians Fish a llevar a cabo cualquier verificación o consulta de los datos suyos en cualquier base de datos, centrales de información y riesgo y cualquier otra fuente de información que le brinde historia sobre la forma en la que atiende sus

compromisos financieros y crediticios, tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

El usuario afirma bajo la gravedad de juramento, que no está incluido en la Lista Clinton (Specially Designated Narcotics Traffickers o SDNT list), o similares y que sus ingresos no tienen relación con ningún tipo de actos de aquellos que la legislación colombiana e internacional determinan para el lavado de activos, narcotráfico, terrorismo ni otro delito y que son adquiridos de manera lícita.

Información de la cuenta

Aplians Fish es una solución que hace uso de Cloud Computing y proporciona una plataforma donde se alojan datos que el usuario administra bajo su cuenta y riesgo. Aplians Fish vela por mantener la información de los usuarios, asegura y toma las precauciones a su juicio necesarias para ello, más no se responsabiliza por actos mal intencionados de terceros y las consecuencias de ello frente al usuario o frente a terceros.

Aplians Fish pone en conocimiento de sus usuarios que la información que suministre se albergará en servidores de terceros, específicamente GCP y/o AWS, que cumplen con los más altos estándares de seguridad e idoneidad.

Aplians Fish tampoco se hace responsable por el tipo de información ingresada por cada usuario en su cuenta ni por los resultados incorrectos, si la misma se ingresó de manera inadecuada. Se da a entender que el usuario, al usar los servicios de Aplians Fish, hará un uso sano y legal de todas las herramientas que se ponen a su disposición y esto exonera a Aplians Fish de cualquier uso indebido de su información por parte de cualquier usuario.

El usuario se obliga a la hora de usar cualquiera de los servicios de Aplians Fish a (i) no causar daño físico, moral o mental a otros usuarios del servicio (ii) no utilizar el servicio con fines maliciosos o de mala voluntad, ni para beneficiarse en perjuicio de terceros (iii) no usar el servicio con fines criminales o ilegales ni para sacar provecho o beneficio ilícito para sí o para

terceros, bien sea remunerado o no, (iv) no publicar información que vulnere derechos de terceros, tales como derechos de propiedad intelectual, secretos industriales o cualquier otro que sea de propiedad de terceros y respecto de los cuales no se encuentre autorizado.

El usuario de Aplians Fish manifiesta ser dueño de la información que ingresa en el sistema y bajo ninguna circunstancia esta información pasará a ser propiedad de Aplians S.A.S., y de manera inversa, esta última sociedad es la única dueña de la plataforma sobre la cual el usuario ingresa la información, sin que respecto de ésta se considere surtida transferencia alguna en razón de este contrato. Si el usuario da por terminado el contrato, tendrá la información a su alcance, pero en ningún momento Aplians Fish se obliga a entregar la misma en formato alguno ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración, ni mucho menos, a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software, pues sólo se ingresan datos, para su consulta y procesamiento en aras de su funcionamiento y uso.

Adicional a lo anterior, Aplians Fish no se responsabiliza por el mal diligenciamiento de un formulario o por la información que erróneamente suministre el USUARIO al momento de realizar un trámite o de ingresar la información al software.

Política de privacidad

Funciones publicitarias de Google Analytics y Análisis de Datos

Aplians Fish puede utilizar las audiencias de remarketing de Google Analytics para su uso en Google AdWords y otras plataformas con el fin de publicar campañas de remarketing dirigidas a sus usuarios. El usuario acepta que su información sea tratada para efectos de Big Data y por lo tanto permite que Aplians Fish utilice este tipo de herramientas con fines estadísticos.

Modo de uso de las cookies

Aplians Fish, mediante la instalación de cookies e identificadores propios y de terceros y a través de herramientas para el análisis de uso de cuenta, podrá realizar actividades de seguimiento a los usuarios que utilizan su aplicación. Con estas herramientas, Aplians Fish podrá recopilar información de cada usuario para el análisis de estadísticas e implementación de estrategias de comunicación y publicidad. Estas herramientas podrán realizar seguimiento de la configuración del usuario y hacen que su experiencia en la aplicación sea más práctica, reconociendo y recordando sus preferencias y ajustes.

En esta medida, Aplians Fish podrá recopilar datos de uso, como la duración de uso, o datos demográficos como el origen, el sexo y la edad. Aplians Fish usa esta información para fines analíticos. El usuario de Aplians Fish podrá deshabilitar estas herramientas.

Las actividades de seguimiento adelantadas por Aplians Fish también podrán realizarse dentro de la aplicación, para análisis interno, ejemplo, pero no exclusivamente para determinar tendencias y participación en la aplicación, tiempo de uso, preferencias, entre otros.

Política Comunicacional

Al registrar una cuenta con Aplians Fish el titular de la cuenta debe introducir un email y un teléfono de contacto, así como registrar todos aquellos datos que el software le solicite a fin de determinar no solo su identificación, sino aquello que le permita al software procesar la información que el mismo usuario diligencie o ingrese. Al hacer esto, acepta recibir todos los correos y llamadas con información sobre el uso de Aplians Fish, información promocional u otro tipo de información procesada o enviada por Aplians Fish. No obstante lo anterior, Aplians Fish no podrá utilizar en beneficio suyo o de terceros, la información que haya ingresado el usuario, sin embargo, podrá utilizar la base de datos de las empresas o usuarias con fines publicitarios o comerciales para sí o para terceros, sin que por ello deba participar de ingreso alguno a los usuarios. El usuario podrá solicitar que sus datos dejen de ser compartidos

en cualquier momento y por medio de los canales establecidos y/o a la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@aplains.com

Esta cláusula se interpretará sin detrimento de la autorización de uso de información a que se refiere el título "Política de Privacidad". La autorización a que se refiere esta cláusula podrá ser revocada por el usuario en cualquier tiempo escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@aplains.com

Adicionalmente los usuarios tendrán habilitada la posibilidad de comunicarse con el equipo de Aplians Fish en caso de que tengan preguntas o dudas por resolver, preguntas generales sobre su cuenta o sobre el software como tal. Para los casos anteriores, deberán escribir a soporte@aplains.com. o utilizar la pestaña de soporte disponible en la página web y/o aplicación.

Seguridad de la Cuenta

Aplians Fish vela por la seguridad de la contraseña que provea el titular de cuenta y los usuarios a la hora de registrar una cuenta con Aplians Fish y garantiza que tomará las medidas que se encuentren a su alcance para que esta contraseña no sea conocida por terceros, mas no puede arrogarse la responsabilidad de garantizar su confidencialidad. Por otro lado, Aplians Fish no se responsabiliza por el mal uso de la contraseña por parte del usuario ni por el uso de contraseñas que sean fáciles de descifrar, asumiendo que siempre que se acceda al sistema, lo hace el usuario directamente.

Asimismo, el usuario manifiesta que conoce y tomará todas las medidas necesarias para cumplir con sus obligaciones de autocuidado en la seguridad de la información. Para tal efecto, el usuario y todas las personas autorizadas por éste para el manejo de la cuenta asumirá, como mínimo, las obligaciones de: Usar adecuadamente el software de acuerdo con su propósito y los términos y condiciones del presente documento; utilizar un sistema operativo actualizado y con los últimos parches de seguridad; mantendrá la confidencialidad de sus credenciales, para lo cual adoptará

medidas razonables de protección de la información; adoptará medidas para proteger sus equipos del malware; utilizará conexiones seguras y realizará respaldos de seguridad de la información.

Operación del Sitio

Aplians Fish llevará a cabo las gestiones que a su juicio estime conducentes, tendientes a que su plataforma siempre esté disponible para el usuario, pero no garantiza lo anterior, tanto por los daños en las comunicaciones por actos de terceros, mantenimiento o reestructuración de los sitios u otro tipo de actos que se escapen del alcance y responsabilidad directa de Aplians Fish. No obstante, Aplians Fish garantiza a los usuarios que pagan por el servicio, que el software estará disponible en sus aplicaciones móviles desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a Internet, siempre y cuando el usuario recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor lo permitan, lo cual escapa de las obligaciones de Aplians Fish, de manera tal que si no se pudiera acceder por el tipo de conexión y las características que le sean propias, por fallas en la comunicación o por el deficiente servicio del mencionado proveedor, ello no implica en ningún momento incumplimiento por parte de Aplians Fish de la prestación del servicio contratado. En cuanto al mantenimiento y reestructuración del sitio, Aplians Fish se reserva el derecho de hacerlo sin previo aviso a los usuarios, pero procurará que se les brinde un aviso con la antelación que a su juicio considere conveniente o prudente para evitar incomodidades o eventuales perjuicios en el procesamiento de datos o de información.

Limitaciones

El usuario no podrá aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, ni realizar cualquier otra operación que tienda a descubrir el código fuente. Además queda prohibida la separación de los componentes. Aplians Fish autoriza el uso del software como un producto único. Las partes que lo componen no se podrán separar para utilizarlas en más de aquellas unidades o

estaciones de trabajo en las que lo instale LA EMPRESA, ni hacer uso de ellas por separado. El usuario comprende que faltar a lo dispuesto en esta cláusula constituye un delito de acuerdo al artículo 272 del Código Penal Colombiano, así como una violación de las disposiciones que existen en materia de protección de propiedad intelectual.

Interrupción y Terminación del Servicio

Aplians Fish se reserva el derecho de terminar el servicio en cualquier momento, tanto de manera permanente como temporal, para aquellos casos en los que se deban realizar pagos sucesivos.

Adicionalmente, Aplians Fish podrá terminar de manera unilateral la cuenta de un usuario en los siguientes escenarios:

- (i) En caso de que el usuario utilice los servicios prestados por Aplians Fish para fines contrarios a la ley, especialmente aquellos que contraríen derechos de propiedad intelectual de terceros y sobre de todos de Aplians Fish y de otros usuarios;
- (ii) En caso de que Aplians Fish encuentre que el usuario está haciendo uso de su cuenta para la transmisión de programas malignos como virus, malwares, spywares, troyanos o similares, que puedan comprometer el debido funcionamiento de la plataforma de Aplians Fish o que perjudiquen a terceros;
- (iii) En caso de que Aplians Fish encuentre que el usuario está haciendo un uso inapropiado de su cuenta para evitar pagar la licencia que le corresponde con relación al número de Unidades Productivas con que cuenta o su capacidad productiva por Unidad.

Aplians Fish se reserva el derecho a decidir si el contenido publicado por los usuarios, al igual que el material de texto o fotográfico que sea cargado a la página web de Aplians Fish resulta apropiado y se ajusta a las Condiciones. En este sentido, Aplians Fish podrá impedir la publicación y comercialización de contenido que infrinja derechos de autor, de habeas data

y de privacidad de terceros, así como aquellos que resulten ofensivos, difamatorios o que constituyan infracciones a la ley.

Suspensión del Servicio

Aplians Fish se reserva el derecho de suspender la prestación de los servicios al usuario y de inhabilitar su acceso al Software, así como a cualquiera de los módulos creados para el usuario si luego de dos intentos de cobro del servicio el recaudo resulta fallido, o en caso de no recibir el pago del servicio en la forma acordada.

Se dará la suspensión del servicio al usuario con aviso anticipado.

En caso de suspensión, la cuenta del usuario no será reactivada hasta que se verifique el pago de todas aquellas obligaciones que en ese momento se encuentren a cargo del usuario. Si luego de tres intentos de cobro del servicio el recaudo resulta fallido, el usuario debe realizar el pago del dinero adeudado mediante un enlace de pagos. Para obtener el enlace donde se debe realizar el pago, el usuario debe comunicarse con el equipo de soporte de Aplians Fish escribiendo a soporte@aplains.com

La suspensión de la cuenta del usuario no elimina su obligación de pagar las deudas pendientes, así como tampoco el porcentaje cobrado impide la generación de los gastos de cobranza e indemnización de perjuicios que se pudiesen generar a favor de Aplians Fish por tal incumplimiento.

En caso de falta de pago, o uso indebido de la cuenta, el usuario recibirá a su correo una notificación a partir de la cual tendrá un periodo de gracia de 15 días durante el cual podrá consultar su cuenta y la información que hasta el momento se encuentre almacenada en ella, pero sin la posibilidad de agregar nueva información. El usuario será responsable de copiar o sustraer dicha información, por cuanto una vez venza el periodo de 15 días, Aplians Fish dejará de ser responsable de la información albergada en la cuenta y esta podrá ser eliminada libremente.

Legislación Aplicable y Jurisdicción

Este contrato se rige por las leyes de la República de Colombia. Si cualquier parte de este contrato se declara nula o contraria a la ley, entonces la provisión inválida o no exigible se considerará sustituida por una disposición válida y aplicable que más se acerque a la intención del contrato original y el resto del acuerdo entre Aplians Fish y el usuario continuará en efecto. A menos que se especifique lo contrario en este documento, estas Condiciones constituyen el acuerdo completo entre usted y Aplians Fish con respecto a los Servicios de Aplians Fish y reemplaza a todas las comunicaciones previas y propuestas, tanto de manera electrónica, oral o escrita, entre el usuario y Aplians Fish con respecto a los Servicios de Aplians Fish.

Comentarios y Preguntas

En caso de existir consultas, quejas o reclamos sobre la información contenida en el presente documento de Términos y Condiciones, por favor escribir al correo soporte@aplains.com, utilizando como asunto: Comentario Términos y Condiciones.

Cláusula compromisoria

Las diferencias o controversias que existan entre las partes relativas a este contrato incluyendo los documentos integrantes del mismo, serán decididas por un Tribunal de Arbitramento designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Pereira, Colombia, a solicitud escrita de cualquiera de las partes contratantes, que se sujetará a las normas vigentes para el arbitramento, de acuerdo con las siguientes reglas: (i) El Tribunal que se forme funcionará en la ciudad de Pereira, y resolverá en derecho. (ii) El tribunal se sujetará a las reglas de procedimiento de arbitraje del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Pereira. (iii) La organización interna del tribunal, incluyendo sus tarifas y honorarios, será la que fije el Centro mencionado. (iv) El tribunal estará integrado por uno (1) o tres (3) árbitros dependiendo si el

asunto es de menor o mayor cuantía, último caso en el que serán tres (3) árbitros, (v) El árbitro será elegido de la lista oficial del Centro de Arbitraje y Conciliación de la de la Cámara de Comercio de Pereira, según la forma establecida en su reglamento. (vi) El secretario del Tribunal de Arbitramento será elegido de la lista oficial de secretarios del Centro de Arbitraje y Conciliación de la de la Cámara de Comercio de Pereira, según la forma establecida en su reglamento. (vii) La parte contra la cual se dicte un laudo arbitral condenatorio, total o parcial, pagará la totalidad de los gastos, costos y honorarios del arbitramento respectivo.